

Số: /BC-UBND

Hoàng Trung, ngày tháng 10 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện khắc phục những tồn tại, hạn chế theo Thông báo của UBND huyện về kết quả kiểm tra CCHC năm 2022 Tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện**

Thực hiện Thông báo số 191/TB-UBND ngày 26/10/2022 của UBND huyện Hoàng Hóa về kết quả kiểm tra công tác Cải cách hành chính năm 2022 tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện; UBND xã Hoàng Trung báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

Sau khi nhận được Kết luận của đoàn kiểm tra CCHC huyện tại đơn vị, Chủ tịch UBND xã đã chuyển văn bản trên đến toàn bộ cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND huyện; tổ chức họp rút kinh nghiệm, chỉ đạo các đồng chí cán bộ, công chức chuyên môn, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả xã khẩn trương khắc phục những thiếu sót, tồn tại, hạn chế mà đoàn kiểm tra của huyện đã chỉ ra.

Trên cơ sở Báo cáo số 01/BC-ĐKT ngày 21/10/2022 của Đoàn Kiểm tra CCHC về kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2022 tại UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện; UBND xã Hoàng Trung đã triển khai thực hiện khắc phục những tồn tại hạn chế theo kết luận.

#### **II. VỀ KHẮC PHỤC NHỮNG TỒN TẠI HẠN CHẾ**

##### **1. Những tồn tại hạn chế**

Theo kết luận của Đoàn kiểm tra CCHC và Thông báo số 191/TB-UBND ngày 26/10/2022 của Chủ tịch UBND huyện Hoàng Hóa, quá trình thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn năm 2021 và 6 tháng đầu năm 2022 còn một số tồn tại, hạn chế sau:

##### **1.1. Công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện CCHC**

- Công tác tuyên truyền CCHC tại cơ quan, đơn vị: Công tác tuyên truyền về thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC còn hạn chế; chưa có tin bài tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của đơn vị.

##### **1.2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ trong công tác CCHC**

###### **+ Cải cách thể chế:**

- Thiếu căn pháp lý khi ban hành văn bản (thiếu Luật Tổ chức chính quyền địa phương): Quyết định số 07 năm 2022.

- Viện dẫn văn bản hết hiệu lực làm căn cứ pháp lý để ban hành văn bản (căn cứ Nghị định 16/2015 hết hiệu lực): Quyết định số 72 năm 2022.

- Căn cứ văn bản không quy định thẩm quyền, chức năng, nhiệm vụ của cơ quan tổ chức ban hành văn bản và quy định nội dung làm cơ sở để ban hành văn bản (căn cứ Luật ban hành VBQPPL); Quyết định số 80 năm 2021.

- Sai thể thức khi ban hành văn bản (thẩm quyền ban hành VB là Chủ tịch, nhưng ký là TM. UBND): Quyết định số 02 năm 2022.

+ ***Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:***

- Việc cập nhật, số hóa thông tin hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử: cơ bản chưa thực hiện (chưa đính kèm file thành phần hồ sơ vào phần mềm một cửa).

- Còn hồ sơ TTHC tiếp nhận trả kết quả quá hạn (08 TTHC lĩnh vực người có công).

- Một số TTHC (có thời gian hẹn trả kết quả) thiếu phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ (trừ TTHC mức độ 3).

+ ***Về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:***

Chưa xây dựng và ban hành quy trình giải quyết TTHC theo tiêu chuẩn ISO đối với những TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết.

## **2. Kết quả thực hiện khắc phục tồn tại, hạn chế**

### **2.1. Công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện CCHC**

- *Công tác tuyên truyền CCHC tại cơ quan, đơn vị:* UBND xã chỉ đạo công chức Văn phòng - Thống kê kịp thời cập nhật, tuyên truyền những văn bản mới liên quan đến công tác CCHC. Ngày 03/8/2022 đã có bài tuyên truyền về công tác CCHC đăng tải trên trang thông tin điện tử của xã tại địa chỉ: <http://hoangtrung.hoanghoa.gov.vn/web/trang-chu/pho-bien-tuyen-truyen/nang-cao-hieu-qua-hoat-dong-trong-giai-quyet-tthc.html>

### **2.2. Về cải cách thể chế**

Đối với các văn bản thiếu căn pháp lý khi ban hành văn bản; viện dẫn văn bản hết hiệu lực làm căn cứ pháp lý để ban hành văn bản; căn cứ văn bản không quy định thẩm quyền, chức năng, nhiệm vụ của cơ quan tổ chức ban hành văn bản và quy định nội dung làm cơ sở để ban hành văn; sai thể thức khi ban hành văn bản (thẩm quyền ban hành VB là Chủ tịch, nhưng ký là TM. UBND);

Chủ tịch UBND xã đã chỉ đạo công chức chuyên môn phụ trách các lĩnh vực tham mưu ban hành lại các văn bản đảm bảo đúng trình tự, các căn cứ pháp lý theo quy định hiện hành; đúng thẩm quyền ban hành và thể thức kỹ thuật trình bày văn bản theo Nghị định 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 về công tác văn thư.

**2.3. Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

+ Việc cập nhật, số hóa thông tin hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử: cơ bản chưa thực hiện (chưa đính kèm file thành phần

hồ sơ vào phần mềm một cửa):

Chủ tịch UBND xã đã chỉ đạo công chức Tư pháp- Hộ tịch và công chức Văn hóa - Chính sách (02 lĩnh vực phát sinh nhiều hồ sơ) khẩn trương bổ sung thực hiện việc số hóa hồ sơ, đính kèm file thành phần hồ sơ vào phần mềm một cửa. Đến thời điểm hiện tại cơ bản hồ sơ đã được số hóa, đính kèm file thành phần theo quy định.

+ Còn hồ sơ TTHC tiếp nhận trả kết quả quá hạn (08 TTHC lĩnh vực người có công):

Đối với 08 TTHC lĩnh vực người có công quá hạn năm 2021. Trên thực tế công chức chuyên môn đã trả hồ sơ cho công dân đúng hạn, nhưng do lỗi xử lý của công chức chuyên môn trên phần mềm nên không thể kết thúc hồ sơ trên hệ thống. Lỗi này cuối năm 2021, công chức chuyên môn đã báo cáo về phòng Nội vụ huyện và xin hỗ trợ xử lý kết thúc, tuy nhiên vẫn không thể xử lý kết thúc hồ sơ.

+ Một số TTHC thiếu phiếu kiểm soát quá trình giải quyết TTHC (đối với TTHC có thời gian hẹn trả kết quả):

Chủ tịch UBND xã đã chỉ đạo các công chức chuyên môn có phát sinh hồ sơ thực hiện nghiêm việc áp dụng biểu mẫu trong quá trình giải quyết TTHC theo Thông tư 01/2018/TT-VPCP hướng dẫn Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ, đặc biệt là phiếu kiểm soát quá trình giải quyết TTHC theo kết luận đã chỉ ra.

#### **2.4. Về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

+ Về duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015:

UBND xã tiếp tục chỉ đạo các công chức có liên quan đến quy trình giải quyết TTHC theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 thường xuyên cập nhật, bổ sung các TTHC có sửa đổi, bổ sung, thay thế thuộc lĩnh vực phụ trách, đồng thời chấp hành nghiêm túc quy trình giải quyết các TTHC; Tham mưu xây dựng và ban hành quy trình giải quyết TTHC theo tiêu chuẩn ISO đối với những TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết. Rà soát, lập đầy đủ Danh mục kiểm soát tài liệu có nguồn gốc bên ngoài hiện hành để làm căn cứ pháp lý khi giải quyết hồ sơ; thiết lập bản mô tả công việc và tiến hành đánh giá nội bộ theo kế hoạch 117/KH-UBND ngày 18/5/2022 về Đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Hoàng Trung năm 2022 vào cuối năm 2022.

Ngoài những nội dung còn tồn tại hạn chế nêu trên, trên cơ sở Thông báo kết luận chung của Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND xã đã chỉ đạo cán bộ, công chức UBND xã căn cứ các nội dung theo Kết luận 191/TB-UBND ngày 26/10/2022 để tiếp tục triển khai thực hiện. Tăng cường lãnh, chỉ đạo đối với công tác cải cách hành chính trên các lĩnh vực, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính. Chỉ đạo cán bộ, công chức UBND xã phối hợp với MTTQ và các tổ chức đoàn thể tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính. Phối hợp với Trung

tâm học tập cộng đồng tổ chức khai giảng tuần lễ học tập suốt đời, lồng ghép tuyên truyền về công tác CCHC đến các học viên tham dự.

Chỉ đạo thực hiện nghiêm việc công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC khi có hồ sơ quá hạn theo đúng quy định (nếu có). Quan tâm đầu tư bảo đảm các điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cải cách thủ tục hành chính, góp phần xây dựng nền hành chính hoạt động hiệu quả, chuyên nghiệp, hiện đại.

Trên đây là báo cáo kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế sau kiểm tra cải cách hành chính năm 2022. UBND xã Hoàng Trung báo cáo Chủ tịch UBND huyện và Phòng Nội vụ huyện theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện (b/c);
- BTV Đảng ủy - T.Tr HĐND (b/c);
- Cán bộ, công chức chuyên môn (th/h);
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Tý**