

Số: 02/PXL-UBND

*Hoàng Trung, ngày 28 tháng 4 năm 2023*

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

**Kính gửi: Bà Đỗ Thị Phương**

**Địa chỉ: Thôn Trung Hậu, xã Hoàng Trung**

Ngày 26/4/2023, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trung tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết TTHC: Cấp bản sao trích lục hộ tịch của bà Đỗ Thị Phương; mã số hồ sơ 000.09.26.H56-230426-1006 do công chức Tư pháp – Hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10 giờ ngày 27/4/2023 (thứ 5)

Tuy nhiên, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trung đã trả kết quả quá hạn 01 ngày của bà Đỗ Thị Phương đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy chứng nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Hồ sơ thực tế đã trả luôn trong ngày, trên phần mềm do công chức chuyên môn quên không bấm xử lý hồ sơ.

Sự chậm trễ này gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Đỗ Thị Phương UBND xã Hoàng Trung xin lỗi bà Đỗ Thị Phương.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Đỗ Thị Phương vì sự chậm trễ này.

**CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Tý**