

Số: 03/PXL - UBND

Hoàng Trung, ngày 02 tháng 10 năm 2023

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

**Kính gửi: Ông (bà) Vũ Xuân Minh**

**Địa chỉ: Thôn Xa Vệ, xã Hoàng Trung**

Ngày 07 tháng 9 năm 2023, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trung tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thực hiện chính sách khuyến khích sử dụng hình thức hỏa táng trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2022-2025, văn bản của Ông Vũ Xuân Minh, mã số: 000.09.26.H56-230907-0005.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 16giờ 00, ngày 02 tháng 10 năm 2023

Tuy nhiên đến nay, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trung chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông Vũ Xuân Minh đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Hồ sơ thực tế đã trả luôn trong ngày, trên phần mềm do công chức chuyên môn quên không bấm xử lý hồ sơ.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Ông Vũ Xuân Minh. UBND xã Hoàng Trung xin lỗi Ông Vũ Xuân Minh và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông Vũ Xuân Minh vào ngày 04 tháng 10 năm 2023

Mong nhận được sự thông cảm của Ông vì sự chậm trễ này./.



**CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Tý**