

Số: 04/PXL - UBND

Hoàng Trung, ngày 31 tháng 10 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông (bà) Đỗ Thị Xuân

Địa chỉ: Thôn Trinh Hà, xã Hoàng Trung

Ngày 29 tháng 9 năm 2023, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trung tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thực hiện điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc nuôi dưỡng hàng tháng, văn bản của Bà Đỗ Thị Xuân, mã số: 000.09.26.H56-230929-0001.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 16giờ 00, ngày 31 tháng 10 năm 2023

Tuy nhiên đến nay, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trung chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Đỗ Thị Xuân đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Hồ sơ thực tế đã trả luôn trong ngày, trên phần mềm do công chức chuyên môn quên không bấm xử lý hồ sơ.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà Đỗ Thị Xuân. UBND xã Hoàng Trung xin lỗi Bà Đỗ Thị Xuân và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà vào ngày 02 tháng 11 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà vì sự chậm trễ này./.



CHỦ TỊCH

Lê Văn Tý