

Số: 05/PXL - UBND

Hoàng Trung, ngày 31 tháng 10 năm 2023

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

**Kính gửi: Ông (bà) Vũ Thị Lênh**

**Địa chỉ: Thôn Xa Vệ, xã Hoàng Trung**

Ngày 29 tháng 9 năm 2023, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trung tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thực hiện điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc nuôi dưỡng hàng tháng, văn bản của Bà Vũ Thị Lênh, mã số: 000.09.26.H56-230929-0002.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 16 giờ 00, ngày 31 tháng 10 năm 2023

Tuy nhiên đến nay, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trung chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Vũ Thị Lênh đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Hồ sơ thực tế đã trả luôn trong ngày, trên phần mềm do công chức chuyên môn quên không bấm xử lý hồ sơ.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà Vũ Thị Lênh. UBND xã Hoàng Trung xin lỗi Bà Vũ Thị Lênh và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà vào ngày 02 tháng 11 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà vì sự chậm trễ này./.



**CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Tý**