

Số: 01/PXL-UBND

Hoàng Trung, ngày 26 tháng 9 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Đỗ Thị Nga

Địa chỉ: Thôn Thị Tứ, xã Hoàng Trung

Ngày 25/9/2024, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trung tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết TTHC: Cấp bản sao trích lục hộ tịch của Anh Đỗ Nguyên Trung; mã số hồ sơ H56.26.09-240925-0006 do công chức Tư pháp – Hộ tịch tiếp nhận. Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 26/10/2024 (thứ 5)

Tuy nhiên, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trung đã trả kết quả quá hạn 04 ngày so với thời hạn quy định ghi trên Giấy chứng nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Hồ sơ thực tế đã trả luôn trong ngày. Do quy trình xử lý bị lỗi. Ngày 25/9/2024, công chức chuyên môn tiếp nhận hồ sơ, trình lãnh đạo ký duyệt chuyển Văn thư đóng dấu; tuy nhiên Văn thư không thấy hồ sơ để đóng dấu chuyển dịch vụ công dẫn đến việc hồ sơ bị quá hạn. UBND xã đã phối hợp với UBND huyện và trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hỗ trợ xử lý hồ sơ đã bị quá hạn, đến ngày 30/9/2024, hồ sơ trên đã được xử lý.

Sự chậm trễ này gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Đỗ Thị Nga UBND xã Hoàng Trung xin lỗi bà Đỗ Thị Nga.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Đỗ Thị Nga vì sự chậm trễ này.



CHỦ TỊCH

Lê Đăng Trọng