

Số: 02/PXL-UBND

Hoàng Trung, ngày 26 tháng 9 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Lê Thị Hạnh

Địa chỉ: Thôn Xa Vệ 4, xã Hoàng Trung

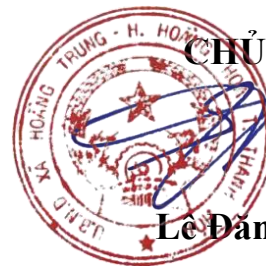
Ngày 25/9/2024, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trung tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết TTHC: Cấp bản sao trích lục hộ tịch của Châu Vũ Bảo Anh; mã số hồ sơ H56.26.09-240925-0002 do công chức Tư pháp – Hộ tịch tiếp nhận. Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 26/10/2024 (thứ 5)

Tuy nhiên, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trung đã trả kết quả quá hạn 04 ngày so với thời hạn quy định ghi trên Giấy chứng nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Hồ sơ thực tế đã trả luôn trong ngày. Do quy trình xử lý bị lỗi. Ngày 25/9/2024, công chức chuyên môn tiếp nhận hồ sơ, trình lãnh đạo ký duyệt chuyển Văn thư đóng dấu; tuy nhiên Văn thư không thấy hồ sơ để đóng dấu chuyển dịch vụ công dẫn đến việc hồ sơ bị quá hạn. UBND xã đã phối hợp với UBND huyện và trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hỗ trợ xử lý hồ sơ đã bị quá hạn, đến ngày 30/9/2024, hồ sơ trên đã được xử lý.

Sự chậm trễ này gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Lê Thị Hạnh UBND xã Hoàng Trung xin lỗi bà Vũ Thị Hạnh.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Vũ Thị Hạnh vì sự chậm trễ này.



CHỦ TỊCH

Lê Đăng Trọng