

Số: 03/PXL-UBND

Hoàng Trung, ngày 29 tháng 10 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Chị Lê Thị Ngọc Quyên

Địa chỉ: Thôn Trung Hậu, xã Hoàng Trung

Ngày 26/9/2024, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trung tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết TTHC: Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; mã số hồ sơ H56.26.09-240925-0007 do công chức Tư pháp – Hộ tịch tiếp nhận. Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 29/10/2024;

Tuy nhiên, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trung đã trả kết quả quá hạn so với thời hạn quy định ghi trên Giấy chứng nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Hồ sơ thực tế đã trả luôn trong ngày. Do quy trình xử lý bị lỗi. Ngày 26/9/2024, công chức chuyên môn tiếp nhận hồ sơ, trình lãnh đạo ký duyệt chuyển Văn thư đóng dấu; tuy nhiên Văn thư không thấy hồ sơ để đóng dấu chuyển dịch vụ công dẫn đến việc hồ sơ bị quá hạn. UBND xã đã phối hợp với UBND huyện và trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hỗ trợ xử lý hồ sơ đã bị quá hạn, đến ngày 30/10/2024, hồ sơ trên đã được xử lý.

Sự chậm trễ này gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Chị Lê Thị Ngọc Quyên, UBND xã Hoàng Trung xin lỗi Chị Lê Thị Ngọc Quyên.

Mong nhận được sự thông cảm của Chị Lê Thị Ngọc Quyên vì sự chậm trễ này.



CHỦ TỊCH

Lê Đăng Trọng