

Số: 04/PXL-UBND

Hoàng Trung, ngày 04 tháng 10 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Chị Lê Thị Duyên

Địa chỉ: Thôn Xa Vệ 4, xã Hoàng Trung

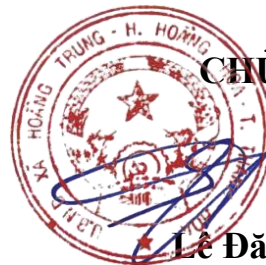
Ngày 03/10/2024, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trung tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết TTHC: Cấp bản sao trích lục hộ tịch của Chị Lê Thị Duyên; mã số hồ sơ H56.26.09-241003-0001 do công chức Tư pháp – Hộ tịch tiếp nhận. Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 04/10/2024;

Tuy nhiên, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trung đã trả kết quả quá hạn so với thời hạn quy định ghi trên Giấy chứng nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Hồ sơ thực tế của công dân đã trả luôn trong ngày. Do quy trình xử lý bị lỗi. Ngày 03/10/2024, công chức chuyên môn tiếp nhận hồ sơ, trình lãnh đạo ký duyệt chuyên Văn thư đóng dấu; tuy nhiên Văn thư không thấy hồ sơ để đóng dấu chuyên dịch vụ công dẫn đến việc hồ sơ bị quá hạn. UBND xã đã phối hợp với UBND huyện và trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hỗ trợ xử lý hồ sơ đã bị quá hạn và hẹn trả kết quả trên phần mềm vào ngày 08/10/2024.

Sự chậm trễ này gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của chị Lê Thị Duyên UBND xã Hoàng Trung xin lỗi Chị Lê Thị Duyên.

Mong nhận được sự thông cảm của Chị Lê Thị Duyên vì sự chậm trễ này.



CHỦ TỊCH

Lê Đăng Trọng